

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

YUSTINA LARASATI

B200150280

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo)

SKRIPSI

Oleh :

YUSTINA LARASATI

B 200 150 280

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo)

Yang ditulis oleh:

YUSTINA LARASATI

B 200 150 280

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Kamis, 07 Februari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Drs. M. Abdul Aris, M.Si
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dra. Mujiyati, M.Si
(Anggota Dewan Penguji)
3. Fauzan S.E., M.Si
(Anggota Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Syamsudin, M.M

NIDN. 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Yustina Larasati**
NIM : **B200150280**
Jurusan : **Akuntansi**
Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 07 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

(Yustina Larasati)

MOTTO

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”
(HR. Ahmad, ath- Thabrani, ad-Daruqutni)

“Allah tidak akan membebani seseorang kecuali sesuai dengan kemampuannya”
(H.R Bukhari Muslim)

“hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu,
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Al-Baqarah:153)

“Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal:
namun keberanian untuk meneruskan kehidupanlah yang diperhatikan”
(Sir Winston Churchil)

“Bila kita ada dibawah, kita harus tau bagaimana cara untuk bangkit. Dan bila kita
ada diatas, kita harus tau bagaimana hati kita tetap rendah”
(Penulis)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas limpahan rahmatNya yang berupa kesehatan dan kesempatan penulis yang telah diberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan disetiap jalan yang saya ambil, selalu memberikan nikmat, karunia serta hidayahNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ❖ Rasullullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat
- ❖ Ibuku Sarmiyatun dan Bapak Sri Wahyono tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang tertulis kata cinta dan persembahan. Terima kasih atas segala doa yang telah diberikan, segala bimbingannya selama ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia.
- ❖ Adikku Ade Fadjar Kurniawan yang menjadi harapan dan kebanggaanku serta kebanggaan keluarga, yang selalu memberikan semangat.
- ❖ Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku dosen pembimbing dan pembimbing akademik yang sejak penyusunan skripsi dengan sabar membimbing dan memberikan ilmunya.

- ❖ Adham Satrio Wiwoho yang selalu memberikan dukungan dan nasihat untuk belajar dengan tekun dan sungguh-sungguh serta seseorang yang menjadi penyemangatku dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Teman-teman terdekatku Tiwi, Harlisna, Tita, Beuty, Nisa, Tika, yang selalu memberiku semangat dan dukungan penuh selama ini.
- ❖ Teman-teman satu bimbingan Rosa, Sahid, Asma Dian, Lely yang telah saling membantu menyelesaikan skripsi ini dan memberi dukungan penuh selama ini.
- ❖ Teman-teman akuntansi kelas G angkatan 2015 sekaligus teman seperjuangan Puji, Dias, Indra, Saras, Anita, Winda yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan nikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo)**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr Fatchan Achyani SE. M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku dosen pembimbing dan pembimbing akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Seluruh Ibu dan Bapak dosen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan membantu dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibuku Sarmiyatun dan Bapaku Sri Wahyono tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang tertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih atas segala doa yang telah diberikan, segala bimbingannya selama ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan bapak bahagia.
6. Adikku Ade Fadjar Kurniawan yang menjadi harapan dan kebanggaanku serta kebanggaan keluarga, yang selalu memberikan semangat.
7. Adham Satrio Wiwoho, terimakasih selalu memberiku semangat, motivasi yang sangat luar biasa agar segera menyelesaikan skripsi ini dan selalu membimbingku untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
8. Sahabat seperjuanganku Tita Pratiwi Damayanti dan Beuty Ani Cahya, terimakasih untuk segala bantuan selama ini, selalu ada untukku dan terimakasih senyuman indah kalian untuk perjuanganku.
9. Sahabat-sabatku tersayang, tercinta Retno, Rizki, Wahid, Nisa terimakasih untuk segala doa dan semangat kalian, untuk segala perhatian, kasih sayang dan keceriaan tersendiri dalam hidupku.
10. Kakak sepupuku Farid Adi Prasetya terimakasih sudah membantuku saat sedang kesulitan, selalu menyemangati dan mendukungku untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman akuntansi kelas G angkatan 2015 sekaligus teman seperjuangan Tita, Beuty, Anita, Silvia, Winda, Puji, Saras, Indra, Sahid, Rosa, Asma Dian dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang

telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan selama ini selama saya menempuh kuliah.

12. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penuls selanjutnya. Masukan berupa kritikan dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 7 Februari 2019
Penulis

YUSTINA LARASATI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sitematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	10
2. Sistem Informasi Akuntansi	11
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilannya	38
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	40
G. Metode Analisis Data.....	47
1. Uji Kualitas Data.....	47
2. Uji Asumsi Klasik.....	48

3. Uji Hipotesis	49
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Lokasi Penelitian	52
1. Sejarah RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo.....	52
2. Visi, Misi, dan Motto	54
3. Kepegawaian dan Struktur Organisasi	55
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	57
C. Deskripsi Data.....	58
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
D. Analisis Data	61
1. Hasil Uji Kualitas Data	61
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	64
3. Hasil Uji Hipotesis	67
E. Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan	80
B. Keterbatasan Penelitian	81
C. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Rincian Jumlah dan Tingkat dan Pengembalian Kuesioner.....	57
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4.3 Umur Responden.....	58
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	59
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F	70
Tabel 4.13 Hasil Uji t	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Model Summary	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6. Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Di era perkembangan teknologi yang semakin pesat dari tahun ketahun menjadikan teknologi sistem informasi sangat berpengaruh terhadap organisasi sektor publik terutama dalam bidang akuntansi, tujuannya untuk memberikan kemudahan bagi para pengguna untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji.

Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, dan program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo.

Sampel dalam penelitian ini sebanyak 37 responden dari 43 kuesioner yang di sebar yang keseluruhannya merupakan karyawan tetap bagian keuangan, tata usaha, kasir, dan bagian gudang yang bekerja di RSUD Ir. Soekarno Kabupaten Sukoharjo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling . Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tiga variable yang berpengaruh dalam penelitian ini yaitu variabel kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi dan program pelatihan dan pendidikan. Serta satu variabel yang tidak berpengaruh yaitu variabel keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem.

Kata kunci: *Sistem informasi akuntansi, keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan.*

ABSTRACT

In the era of technology development which develops rapidly from year by year made information system technology very affect on public sector organisations especially in the field of accounting, the goal is to provide facilities for users to produce information which can be trusted, on time, complete, to be understood and capable.

The objectives of the research is to find the influence of the involvement of users in system development, the ability personal technique, formalization of system development, and training and education programs on the performance of accounting information systems at RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo Regency.

The sample in this study were 37 respondents from 43 questionnaires spread out, all of whom were permanent employees in the finance, administration, cashier, and warehouse sections who worked in RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo Regency. The sampling technique used was purposive sampling. The data used are primary data and secondary data. The data analysis method used is multiple linear regression analysis.

The results of the study show that there are three influential variables in this study, namely the variable personal technical ability, formalization of the development of information systems and training and education programs. As well as one variable that is not influential is the variable user involvement in system development.

Keywords: *Accounting information systems, user involvement in system development, personal technical capabilities, formalization of information system development, training and education programs.*